

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – Agil

1. Política de Privacidade

Leia, por favor, esta Política de Privacidade com atenção, pois o tratamento dos dados pessoais que nos disponibiliza implica o conhecimento e aceitação das condições aqui constantes.

2. Quem é o responsável pela recolha e tratamento dos dados?

O Município de Loures é a entidade responsável pela recolha e tratamento dos dados pessoais, podendo, no âmbito da sua atividade, recorrer a entidades por si subcontratadas para a prossecução das finalidades aqui indicadas. O Município garante o respeito pela privacidade dos utilizadores.

3. Como contactar o Encarregado de Proteção de Dados?

No Município de Loures foi nomeado Encarregado da Proteção de Dados (EPD): o Dr. Manuel Melo, o qual pode ser contactado pelos seguintes meios:

Correio Eletrónico do EPD: protecaodedados@cm-loures.pt ou manuel.melo@dataprotectionofficer.pt

Telemóvel do EPD: 966 555 000

Telefone do EPD: (+351) 213 243 750

Por carta ou email dirigidos para:

MUNICÍPIO DE LOURES, pessoa coletiva de direito público 501 294 996

CM-Loures – Praça da Liberdade

2674-501 LOURES

Correio Eletrónico Geral: geral@cm-loures.pt

Telefone Geral: 211 150 100 | Telefax Geral: 211 151 709

4. O que são dados pessoais?

Dados pessoais são qualquer informação, de qualquer natureza e independentemente do respetivo suporte, incluindo som e imagem, relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável. É considerada identificável a pessoa que possa ser identificada direta ou indiretamente, designadamente por referência a um número de identificação ou a um ou mais elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, psíquica, económica, cultural ou social.

5. Que dados pessoais são recolhidos e tratados?

No âmbito deste portal, o Município de Loures procede apenas à recolha e ao tratamento do número de contribuinte do titular dos dados, bem como os dados constantes dos processos.

Ao navegar no portal AGIL do Município de Loures, poder-se-á recolher informação sobre o computador, incluindo endereço de IP, sistema operativo e *browser* usado, para fins administrativos e de agregação de informação.

O Município de Loures assume que os dados foram fornecidos pelo titular dos mesmos, ou que este deu autorização para o efeito e presume que os mesmos são verdadeiros e se encontram atualizados.

6. De que forma são recolhidos os dados pessoais?

Os dados pessoais podem ser recolhidos através dos seguintes meios:

- a) Correio eletrónico
- b) Portal AGIL;
- c) *Website*, incluindo área reservada; e
- d) Presencialmente.

Os dados recolhidos são processados e armazenados informaticamente e no estrito cumprimento da legislação de proteção de dados pessoais, sendo armazenados em base de dados específicas, criadas para o efeito, pelo Município de Loures ou pelas entidades por este subcontratadas.

Alguns dados pessoais recolhidos no *website* são de preenchimento obrigatório e, em caso de falta ou insuficiência desses dados, o Município de Loures poderá não conseguir prestar-lhe os serviços ou as informações por si solicitadas. Em cada caso concreto, o Município de Loures informá-lo-á da natureza obrigatória do fornecimento dos dados pessoais em causa.

7. Para que finalidades são usados os seus dados?

De acordo com os princípios da proteção de dados a Município de Loures só poderá proceder ao tratamento dos seus dados pessoais para finalidades determinadas e se tiver base legal para o fazer. O Município de Loures, no âmbito do Portal Agil, utiliza os seus dados com o fundamento de exercício de poderes de autoridade pública/interesse público, bem como em obrigações legais para as seguintes finalidades:

- a) Registo no Agil e armazenamento de *logs* de acesso/sessão;
- b) Consulta de processos administrativos do Departamento de Planeamento e Gestão Urbanística; e
- c) Cumprimento de outras obrigações legais ou regulamentares.

Para a prossecução das finalidades acima identificadas o Município de Loures poderá proceder à interconexão dos dados recolhidos, com o propósito de atualizar e completar tais dados.

8. Com quem são partilhados os seus dados?

Os dados recolhidos e detidos pelo Município de Loures poderão ser transmitidos, com respeito pelo dever de confidencialidade e pelo princípio da finalidade que presidiu à sua recolha, para as seguintes entidades:

- a) Autoridades judiciais ou administrativas, nos casos em que tal cedência seja obrigatória; e
- b) Subcontratantes que procederão ao tratamento dos dados por conta da Município de Loures de acordo com as finalidades por esta determinadas.

O Município de Loures poderá transmitir dados a terceiros no âmbito de investigações, inquéritos e processos judiciais e/ou administrativos ou de natureza semelhante, desde que, para tal, seja devidamente ordenada por ordem judicial nesse sentido.

9. Transferências de Dados Pessoais

Caso ocorreram transferências de dados para países terceiros que não pertençam à União Europeia ou ao Espaço Económico Europeu, o Município de Loures cumprirá com a lei, nomeadamente no que respeita à adequabilidade do país de destino no que respeita a proteção de dados pessoais e aos requisitos que são aplicáveis a estas transferências, não sendo transferidos dados pessoais para jurisdições que não ofereçam garantias de segurança e proteção.

10. Por quanto tempo são armazenados os seus dados?

O período de tempo durante o qual os dados são armazenados e conservados varia de acordo com a finalidade para a qual a informação é tratada. Sempre que não exista uma exigência legal específica, os dados serão armazenados e conservados apenas pelo período mínimo necessário para as finalidades que motivaram a sua recolha ou o seu posterior tratamento, findo o qual os mesmos serão eliminados.

11. Quais são os seus direitos?

Nos termos da legislação sobre Proteção de Dados Pessoais, garantimos-lhe o direito de acesso, atualização, retificação, eliminação, portabilidade e apagamento dos seus dados pessoais.

O exercício destes direitos deverá ser realizado através do seguinte endereço de correio eletrónico : protecaodedados@cm-loures.pt ou por carta ou email dirigidos para: MUNICÍPIO DE LOURES, – Praça da Liberdade 2674-501 LOURES, bem como pelo correio eletrónico geral: geral@cm-loures.pt

Poderá ainda apresentar reclamações perante a Comissão Nacional da Proteção de Dados, através de correio eletrónico para: geral@cnpd.pt , ou por carta para o correio físico da CNPD - Comissão Nacional de Proteção de Dados, Av. D. Carlos I, 134, 1º 1200-651 Lisboa, ou ainda através de preenchimento de formulário no sítio: <https://www.cnpd.pt/>

COOKIES

Cookies são pequenos pedaços de informações que podem ajudar a identificar o seu browser e que podem armazenar informações, por exemplo, configurações e preferências do Utilizador.

O Município de Loures poderá armazenar *cookies* no seu dispositivo para personalizar e facilitar ao máximo a navegação, não fornecendo esses mesmos *cookies* referências ou dados pessoais do Utilizador.

Para mais informação deverá ler a nossa Política de *Cookies*.

12. Os seus dados são tratados de forma segura?

A proteção e salvaguarda dos dados pessoais dos Utilizadores são um elemento basilar na forma como o Município de Loures presta os seus serviços. Deste modo, foram adotadas diversas medidas de segurança, de carácter técnico e organizativo, de forma a proteger os dados pessoais que nos são disponibilizados contra a sua difusão, perda, uso indevido, alteração, tratamento ou acesso não autorizado, bem como, contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

O Município de Loures exige dos seus subcontratantes e dos seus parceiros a adoção de medidas de segurança equivalentes aquelas que pratica.

Não obstante as medidas de segurança praticadas pela Município de Loures, o utilizador deve adotar medidas adicionais de segurança, designadamente, assegurar que utiliza equipamentos e um *Browser* atualizados em termos de segurança, adequadamente configurados, com *firewall* ativa, antivírus e anti-*spyware*, bem como certificar-se da autenticidade dos sites que visita na internet, devendo evitar *websites* em cuja reputação não confie.

13. Disposições Finais

O Município de Loures reserva-se o direito de, a qualquer altura, proceder a reajustamentos ou alterações à presente Política de Privacidade, sendo essas

alterações devidamente publicitadas no Portal AGIL.

Caso tenha alguma dúvida ou questão sobre a Política de privacidade ou sobre a forma como o Município de Loures recolhe e trata os seus dados pessoais poderá entrar em contacto connosco através carta ou email dirigidos para: MUNICÍPIO DE LOURES Praça da Liberdade 2674-501 LOURES, ou Correio Eletrónico Geral, para: protecaodedados@cm-loures.pt ou geral@cm-loures.pt.

Loures, 20 de abril de 2022